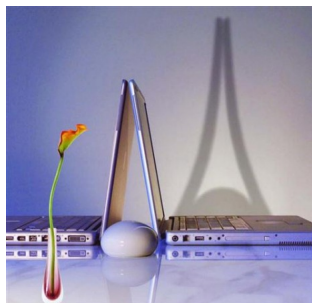


NAJBARDZIEJ LUKSUSOWE HOTELE KRYTYKOWANE ZA POBIERANIE OPŁAT ZA INTERNET



Sporym problemem dla często podróżujących osób jest fakt, że wiele hoteli, także tych luksusowych pobiera dodatkowe opłaty za możliwość korzystania z Internetu. Zdaniem wielu - to jest nie do akceptacji.

Dla każdego hotelu priorytetem powinno być zaspokajanie potrzeb i życzeń klientów. Od kilku lat powszechny dostęp do Internetu jest już standardem i wielu turystów nie wyobraża sobie dodatkowo płacić za tę funkcjonalność. Ostatnio pojawił się więc problem, gdyż niektóre **luksusowe hotele wymagają dodatkowych opłat za korzystanie z Internetu, podczas, gdy obiekty o średnim standardzie oferują to zupełnie za darmo.**

Jak wynika z badań przeprowadzonych przez American Hotel & Lodging Association, 75% hoteli w klasie Hiltona, Four Seasons i Marriotta pobiera dodatkową opłatę w wysokości 15-20 dolarów za dzień. Dla porównania - tylko 2% hoteli sieciowych wymaga dodatkowych opłat za Internet.

Wielu podróżnych bardzo krytykuje tego typu praktyki, szczególnie biorąc pod uwagę cenę pokoi w najbardziej luksusowych hotelach, które mogą sięgać nawet do 500 dolarów za noc. **Ekspert** podkreślają jednak, że do póki klienci się nie zbuntują, to takie opłaty będą od nich **wymagane**. Zupełnie inna już sprawa, że przy noclegu za 400, czy 500 dolarów, parę dodatkowych centów za Internet nie jest majątkiem...

Innym problemem z punktu widzenia klientów jest także kategoryzacja hoteli, w efekcie której bardzo często nie otrzymują oni standardu na który liczyli. Jak wynika z ostatnich badań, hotelowi goście najczęściej skarżyli się na niedostateczne oświetlenie i ciśnienie wody. Wśród innych wymienianych skarg znalazły się: wolne łącze internetowe i zbyt mała łazienka.

Date: 2011-11-07

Article link:

<http://www.tourism-review.pl/luksusowe-hotele-krytykowane-za-pobieranie-dodatkowych-opat-za-internet-news2995>