

# ТБИЛИСИ - ТУРИСТИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ ДЛЯ НЕТРЕБОВАТЕЛЬНЫХ ТУРИСТОВ



Тбилиси, столица Грузии, может быть приятной целью путешествия, и безусловно имеет потенциал, стать еще лучше. Город, расположенный в центре Кавказа, может порадовать путешественника многими достопримечательностями: крепость Нарикала, кафедральный собор Цминдаа Самеба (Пресвятая Троица), Оперный театр имени Палиашвили, ботанический сад или улочки старого Тифлиса. Не смотря на богатство культурного наследия, туриста в Тбилиси ожидает множество «но», когда речь заходит о предоставлении качественных туристических услуг. И конечно совокупность негативных факторов может сильно повлиять на общее впечатление от поездки в Грузию. Другими словами, необходимо избегать завышенных ожиданий от туристической поездки в Грузии и быть готовым к «подводным камням», которые ждут путешественников.

## Общественный транспорт и ориентация в Тбилиси

Многие иностранцы, впервые посетившие город, описывают общественный транспорт в Тбилиси, как «джунгли». Прежде всего название маршрутов, обозначенных на автобусах, написаны исключительно на нечитаемом грузинском языке. То же самое относится и к названию станций метро. Таким образом, для гостей города, ориентация и использование транспортной системы является непростой задачей. Позитивным аспектом общественного транспорта в Тбилиси, является факт, что во многих случаях пассажиры уступают места женщинам, людям с ограниченными возможностями и пожилым пассажирам.

Те же самые проблемы ожидают туристов и в самом городе. Большинство улиц Тбилиси обозначены на грузинском, за исключением несколько центральных улиц, где надписи продублированы латинским шрифтом. Такая дезориентация гарантирует полный хаос для приезжих, которые пытаются найти конкретное место в городе.

## Город хостелов

Официальная статистика показывает, что доля мест в хостелах составляет всего 10% от общего гостиничного фонда Тбилиси. Но впечатление иностранцев прямо противоположное. Забавно, но в этом смысле, Тбилиси смело может быть назван «столицей хостелов». Кроме хостелов в центре города красуются несколько международных сетевых отелей премиального класса - Мариотт и др. Даже на первый взгляд очевидно, что достаточно скудным является предложение гостиниц среднего 3\* уровня, где обычно предлагается идеальное сочетание цены и качества. Именно этот сегмент гостиничного фонда является основным на большинстве развитых туристических рынков.

Чтобы избежать разочарования и негативных эмоций, гораздо более безопасным вариантом является выбор отеля, относящегося к международной сети. Уровень обслуживания гарантируется брендом, и номера предлагаются в заявленном стандарте. Местные средства размещения в Тбилиси могут быть лотереей и в ряде случаев не имеют много общего со стандартизованными гостиничными услугами. Многие туристы отмечают, что именно уровень гостиничных услуг особенно вызывает разочарование при посещении столицы Грузии.

## **Назойливые таксисты, бродячие животные**

В Тбилиси есть много других менее значительных проблем, которые необходимо иметь в виду. Например, раздражают повсеместно присутствующие водители, которые «совсем недорого» предлагают отвезти куда угодно и показать что угодно. Этот «серый рынок» туристических услуг сомнительного качества присутствует во многих постсоветских странах, но в Тбилиси он почему-то особенно заметен и навязчив. Эта концепция стара как мир - местные жители предлагают свои услуги туристам, в основном в качестве водителя или экскурсовода, или два в одном. Эти предложения не имеют ничего общего с качественным аккредитованным сервисом и на самом деле подрывают развитие туристического рынка. Власти похоже на этот феномен не реагируют, позволяя местным жителям зарабатывать на дезориентированных туристах продажей тур услуг сомнительного качества.

Кроме прочего, в Тбилиси большое количество бродячих животных – собак и кошек. У многих гостей города, в основном из Европейских стран, это вызывает целый спектр чувств – от жалости до страха, хотя необходимо отметить что собаки, невзирая на их внушительные размеры не агрессивны.

К явным признакам бедности относится и количество нищих, просящих милостыню – в основном это пожилые и беспомощные люди, но к огромному стыду встречаются и дети. Кроме того, общее впечатление портит большое количество зданий, находящихся в ужасном полуразрушенном состоянии, или в виде долгостроев.

Комбинация нелюбимых реальностей, с которыми встречается иностранец, посещающий грузинскую столицу разочаровывает. Нет никаких сомнений в том, что это прекрасный город, может быть жемчужиной Кавказа благодаря богатому культурному наследию и доброжелательности местных жителей. Тем не менее, потенциал города является нераскрытым для многочисленных иностранных туристов «среднего класса» благодаря невысокому качеству туристических услуг. С другой стороны, Тбилиси может быть идеальной туристической целью для непритязательных и не требовательных и туристов.

Date: 2017-04-24

Article link: <http://www.tourism-review.ru/tbilisi-tur-cel-dlya-netrebovatelnih-turistov-news5379>