

ТОП 10 советов для туристов в ЕС



Планируете путешествия по Европейскому союзу? Не знаете, как поступить в чрезвычайных ситуациях или при отмене рейса? Тогда вам стоит ознакомиться с советами, которые выпустило ЕС для туристов, собирающихся приехать в старую добрую Европу. С полезными советами вас знакомит Tourism-Review.com.

1. Как звонить в службу спасения?

112 - это номер телефона, по которому абсолютно бесплатно можно вызвать аварийно-спасательные службы по всей территории ЕС с мобильного или стационарного телефона. Служба доступна во всех 27 странах ЕС. В некоторых странах ЕС 112 является основным номером для вызова служб спасения, но в большинстве стран-участниц 112 существует наравне с национальными номерами вызова экстренной помощи. Каждое государство в ЕС несет ответственность за организацию служб чрезвычайных ситуаций, и реагирует на звонок 112 в национальных и экстренных вызовах.

Больше [здесь](#) .

2. Избегайте ДТП

Каждый год 10.000 человек умирает в результате ДТП в Европе из-за водителей, находящихся под воздействием алкоголя или наркотических веществ. Один из четырех несчастных случаев связан с чрезмерным потреблением алкоголя и наркотиков, тем более в период отпусков. Комиссия приняла в январе 2001 года рекомендации по уровню алкоголя, разрешённого за рулем: 0,5 мг / мл в крови для всех водителей, 0,2 мг / мл в крови для начинающих водителей и профессиональных водителей. Эта рекомендация не является юридически обязательной, следовательно, предельно допустимый уровень алкоголя может различаться в зависимости от страны (например, Швеция, Чехия, Словакия практикуют принцип "нулевой толерантности"). Конечно, самый безопасный выбор - это не садиться пьяным за руль.

Больше [здесь](#) .

3. Летать в безопасности

Список авиакомпаний, запрещённых в Европейском союзе, действует как сильный стимул для исправления недостатков безопасности. Выход из списка действительно возможен, когда заинтересованные стороны примут меры по выполнению всех соответствующих стандартов безопасности. Концепционный список ЕС в большей степени служит в качестве превентивной меры для обеспечения безопасности полетов, а не как карательный инструмент. Об этом свидетельствуют многочисленные случаи, когда сообщество успешно справлялось с потенциальными угрозами безопасности, заблаговременно прибегая к введению ограничений. Этот перечень в значительной мере способствовал тому, что небо Европы стало безопаснее и может быть использован при международном сотрудничестве. Эти авиакомпании не могут летать в ЕС. Тем не менее, ЕС не может помешать или запретить этим авиакомпаниям продолжать летать в других странах мира. Если вы планируете полёт, который начинается и заканчивается за пределами ЕС, лучше обезопасьте себя и проверьте чёрный список ЕС.

Список запрещенных авиакомпаний можно найти [здесь](#) .

4. Безопасность в аэропортах

Пассажиры могут осуществлять провоз жидкостей на борту самолёта только в отдельных ёмкостях, к тому же вес каждой из них не смеет превышать 100 мл. Эти ёмкости должны быть упакованы в один прозрачный, закрывающийся пластиковый пакет, причём один пассажир может максимально провезти не более 1 литра. Эти ограничения необходимы из-за угрозы жидких взрывчатых веществ, которая, к сожалению, всё ещё существует. Пока не будет разработана адекватная технология для обнаружения таких взрывчатых веществ, пассажирам разрешено провозить жидкости в минимальных количествах, если они действительно необходимы во время путешествия (лекарства или детское питание). Все другие жидкости должны быть упакованы в багаж.

Листовку с наиболее важными пунктами этих правил можно загрузить [здесь](#) .

5. Что делать, если рейс отменили

Прежде чем отправиться в аэропорт, проверить время вылета. Если ваш рейс отменен или если вам отказали в посадке, требуйте возмещения полной стоимости неиспользованного билета, или новый билет по измененному маршруту в кратчайшие сроки. Вы также имеете право на компенсацию от € 250 до € 600 в зависимости от расстояния полета и задержки, связанной с перенаправлением полёта. Кроме того, авиакомпания должна сообщить вам о ваших правах, о причине отмены или отказа в посадке. Также авиакомпания должна предоставить Вам помощь при ожидании отложенного рейса (питание, напитки, средства связи и номер в гостинице на ночь, если это необходимо). Если пассажиры чувствуют, что авиакомпанию не выполнила свои обязанности должным образом, они могут подать жалобу в национальный орган по обеспечению соблюдения прав пассажиров в ЕС (или в Исландии, Швейцарии и Норвегии), где собственно и произошло нарушение. Если же инцидент произошёл с авиакомпанией из Евросоюза, но за его пределами, то пассажирам стоит обратиться с жалобой в органы страны - пункта назначения.

Перечень этих органов составлен [здесь](#). Более подробную информацию о правах пассажиров - в том числе о право на компенсацию - [здесь](#) .

6. Грипп А (H1N1) и отказ в посадке

Если вам отказали в посадке из-за подозрения на грипп А (H1N1), причём это произошло без медицинского заключения или осмотра, вы должны иметь право на компенсацию или изменение маршрута. Иными словами, решение отказать в посадке не должно быть основано на собственном усмотрении авиакомпании и принято в одностороннем порядке.

Для получения новой информации по гриппу А (H1N1) перейдите [сюда](#) .

7 / инвалидов и пассажиров с ограниченной подвижностью

Соблюдение прав инвалидов и пассажиров с ограниченными физическими возможностями гарантируется правилами ЕС авиа и железнодорожным пассажирам в соответствии с законодательством, вступившим в силу 3 декабря 2009. Таким пассажирам необходимо предупредить авиакомпанию или тур.оператора о необходимости оказания помощи

минимально 48 часов до отлёта. Органы управления аэропортах будут информированы соответствующим образом и должны нести ответственность по оказанию помощи до входа в самолёт, а потом помощь должна предоставляться авиакомпаниями. Эта услуга абсолютно бесплатна.

Чтобы узнать больше о правах пассажиров с ограниченными физическими возможностями перейдите [сюда](#) .

8. Прозрачность цен на веб-сайтах

Полная прозрачность цен является обязанной во сфере воздушных сообщений. Это означает, что когда потребители бронируют билет онлайн, окончательное "всё включающая" цена должна быть доступна сразу же, начиная с домашней страницы, чтобы люди могли сравнить цены с разными авиакомпаниями и сделать реальный выбор. В случае повышения цены на дополнительные услуги и сборы, они должны быть указаны четко и прозрачно.

Для получения дополнительной информации обращайтесь к статьям 22 и 23 [Правил](#) об общих правилах эксплуатации воздушных перевозок в ЕС.

Кроме того, другие правила доступны [здесь](#) .

9. Если багаж потерян или повреждён

В случае повреждения багажа, вы должны жаловаться в авиакомпанию в течение семи дней, а в случае задержки - в течение 21 дня. Любые другие действия в суде должен быть предъявлены в течение двух лет с момента прибытия. Вы можете получить компенсацию в размере до € 1100 в авиакомпании в случае, если Ваш багаж потерян или поврежден. Если вы перевозите дорогие вещи, вы должны оформить частный страховой полис, либо вы можете сделать специальное заявление при регистрации и оплате дополнительного взноса. В случае возникновения трудностей с авиакомпанией целесообразно обратиться к Национальной ассоциации потребителей в вашей стране или для европейского потребителя Centres Network (ECC-Net). Для получения дополнительной информации обращайтесь к [Правила](#) ответственности перевозчика в случае аварии.

10 / Путешествия пакета

Когда потребители покупают тур, они имеют право знать, за что они платят, и что входит в пакет услуг в соответствии с Директивой Совета 90/314/ЕЕС от 13 июня 1990 года о поездках, отдыхе и турах. Любая брошюра, сделанная для потребителей, должна содержать точную цену и всю соответствующую информацию, например, назначения, маршрут и транспортные средства, тип размещения, питание, паспорта и визы, страховка, график платежей и крайний срок для информирования потребителей в случае отмены поездки.

Чтобы узнать больше об этой директиве кликните [сюда](#) .

Каковы ваши пассажирские права и как можно подать жалобу?

Если у вас возникли вопросы по поводу ваших прав и куда можно подать жалобу, вы можете написать [EuropeDirect](#) .

Бесплатный телефонный номер из любой точки ЕС: 00800 67 89 10 11

Источник: <http://europa.eu>

Tourism-Review.com, лидирующий портал новостей туризма **для профессионалов туристического бизнеса** во всем мире.

www.tourism-review.com

Date: 2009-08-17

Article link: <http://www.tourism-review.ru/top-10-tips-for-traveling-around-the-eu-news1784>