

Будьте осторожны с прокатом автомобилей в Праге!



По мере увеличения числа индивидуальных путешественников на протяжении последних лет, неумолимо растет и количество специализированных туристических услуг предлагаемых для отдельных лиц или небольших групп. Эта тенденция четко прослеживается в транспортных услугах, как например услуги проката автомобилей. Естественно, что восходящий тренд особенно благоприятен для популярных туристических направлений, таких как например Прага. Прага пользуется спросом как для короткого пребывания, так называемые «сити брэйки» среди европейцев, так и для более длительного пребывания со стороны туристов из более удаленных стран, например России, Азии, Америки.

Однако, по мере роста сегмента аренды автомобилей, растут и нечистоплотные практики со стороны провайдеров, когда заказчики агентств аренды автомобилей либо вводятся в заблуждение либо обмануты. Такой подход был недавно зафиксирован известным Чешским специализированным туроператором – Spa Resorts Cz. Являясь крупным организатором курортного отдыха для иностранцев компания часто предоставляет своим заказчикам приезжающим в Чехию дополнительные услуги, в том числе трансферты и аренда автомобилей.

Ева Бендова, менеджер компании Spa Resorts, описывает: «Из-за специфических требований наших клиентов мы выбрали нового поставщика услуг аренды автомобилей – Travel and Car s r.o., что как выяснилось несколько позже, был очень плохой выбор! »

Случай может быть бы назван типичным - небольшая неизвестная компания, которая существует на рынке около года, предлагает аренду автомобилей через Интернет, главным образом иностранцам. Компания требует депозит за предлагаемую аренду. В конце концов, поставщик не предоставляет согласованных услуг, а с возвращением депозита все тоже достаточно проблематично.

Тек госпожа Бендова сообщила, что в их случае автомобиль, который был заказан и полностью оплачен заранее не был предоставлен клиенту. Компания Travel and Car s r.o. в лице г-жи Господаржской, буквально за пару часов до передачи автомобиля сообщила, что автомобиль не может быть поставлен согласно договору, так как попал в небольшую аварию, адекватная альтернатива так же не была предложена. Сильные компании имеют большой парк автомобилей, где замены в случае непредвиденных обстоятельств делаются таким образом что бы заказчик был полностью удовлетворен. "Однако это не случай компании Travel and Car s r.o., подчеркнула г-жа Бендова. "Я вообще сомневаюсь, что у них автомобиль, который мы арендовали был у них в наличии, более вероятно, что они просто хотели получить депозит". Эксперты отмечают, что, если эта версия подтвердится, это будет классифицироваться как мошенничество со стороны компании Travel and Car s r.o..

Г-жа Бендова отметила, что в их случае это был довольно плохой сценарий - услуги не предоставлены. "Вполне очевидно, что либо компания Travel and Car s r.o. находится в серьезных финансовых проблемах и невозвратными депозитами пытается поправить свое финансовое положение, либо сотрудники Travel and Car s r.o. занимаются откровенным мошенничеством по подготовленному сценарию, если это окажется правдой так, то мы без

сомнения передадим дело полиции Чехии, "сказала она. Какой бы сценарий не был подтвержден, потенциальным путешественникам лучше избегать пользоваться услугами компании Travel and Car s r.o., особенно если речь идет о предварительной оплате услуг.

Эксперты отмечают, что в большинстве случаев автомобили сдаются в аренду иностранцам, которые имеют очень ограниченные возможности подать в суд на недобросовестных поставщиков услуг. В большинстве случаев, таким недобросовестным фирмам их нечистоплотные практики легко сходят с рук. В случае с провайдером Travel and Car s r.o. наша команда будет следить за описанным случаем до его логического завершения.

Кроме того, от лица оператора Spa Resorts мы хотели бы попросить всех наших читателей , что в случае если они сталкивались с нечистоплотными практиками по прокату автомобилей со стороны компании Travel and Car s r.o., связаться с офисом Spa Resorts (info@spa-resorts.cz) для коллективных действий.

Date: 2012-12-17

Article link: <http://www.tourism-review.ru/ostorozno-prokat-avtomobilya-v-prage-news3518>