

Ryanair - авиакомпания не для британских туристов



Авиакомпания Ryanair необходимо максимально улучшить качество предоставляемых услуг. В опросе, проводимом среди британских туристов **авиалиний**, о Ryanair чаще всего говорили как о наименее любимой авиакомпании.

Клиенты часто жалуются на услуги Ryanair. Даже несмотря на то, что Ryanair – одна из самых дешевых авиалиний, качество предоставляемых услуг все равно не соответствует заявленным ценам.

В результате опроса, проводимом TripAdvisor, оказалось, что **Virgin Atlantic** – наиболее популярная **авиакомпания**. Почетное второе место занимает **British Airways**. Несмотря на то, что British Airways является второй, лишь 20 % британцев пользуются услугами этой компании.

Singapore Airlines занимает третье место в списке самых популярных авиалиний. Также первоклассное обслуживание обеспечивают такие компании, как Dubai-based Emirates Airlines and Thompson Airways. О Ryanair опрошенные высказывались очень негативно и часто называли её «найхудшей авиакомпанией».

Опрос проводился среди 936 туристов из Соединенного Королевства. **TripAdvisor** также опросил путешественников на тему рода проблем, которые возникают при перелёте. Чаще всего туристов раздражает неудобная регулировка сидений и очень балованные дети.

Также опрос показал - 69% всех пассажиров считают, что люди с избыточным весом должны покупать не один билет, а два, чтобы не ставить в неловкое положение рядом сидящего пассажира.

84% считают, что некоторым авиакомпаниям нужно более жестко отнестись к запрету на использование мобильных телефонов во время полёта. Пассажиры с тревогой смотрят на то, как их спутники болтают по телефону.

Безопасность аэропорта - вопрос, к которому также нужно отнестись серьезно. В ходе опроса, 80 % ответчиков одобрили сканеры всего тела в британских аэропортах.

Date: 2012-05-07

Article link:

<http://www.tourism-review.ru/ryanair-samaya-nelyubimaya-aviakompaniya-v-uk-news3229>